313 526 50 01
tiendaartesaniasderisaralda@gmail.com
Cra. 7 N° 23-60, Pereira, Risaralda

Artesanías de Risaralda

Flujo de mensajes Whats App Bussines

Tips básicos que debe tener tu WhatsApp Business del cual vas a atender los mensajes de tus clientes

1. Perfil Completo y Profesional

- Foto de perfil: Usa tu logo para reforzar la identidad de tu marca.
- Descripción: Incluye información relevante sobre tu marca, tu trayectoria y una pequeña descripción de qué productos ofreces.
- Información de contacto: Revisa que tus datos estén completos, dirección, teléfono, y horarios de atención.

2. Catálogo de Productos

- Utiliza la función de catálogo para mostrar tus productos o servicios directamente en WhatsApp. Esto permite a los clientes ver lo que ofreces sin tener que salir de la aplicación. Este catálogo debe estar actualizado con la página web.

3. Respuestas Rápidas

- Define respuestas rápidas para las preguntas frecuentes. Esto te ayudará a responder de manera más eficiente y reducir el tiempo de espera de tus clientes.

4. Etiquetas para Organizar Chats

- Utiliza etiquetas para clasificar y organizar los chats. Por ejemplo, puedes usar etiquetas como “Nuevo cliente”, “Pedido en proceso”, “Pedido completado”, etc.

5. Mensajes Automatizados

- Mensajes de bienvenida: Configura un mensaje automático de bienvenida para cuando los clientes te escriban por primera vez.
- Mensajes de ausencia: Establece mensajes de fuera de horario para informar a los clientes cuándo pueden esperar una respuesta.

6. Uso de Estados

- Publica estados para informar sobre nuevos productos, promociones o cambios en el horario. Es una forma efectiva de mantener informados a tus clientes.

313 526 50 01
tiendaartesaniasderisaralda@gmail.com
Cra. 7 N° 23-60, Pereira, Risaralda

Artesanías de Risaralda

ESTRUCTURA	RESPUESTA MENSAJES
Saludo inicial	¡Hola! Bienvenido a Artesanías de Risaralda. Gracias por ser parte de nuestra misión de preservar las tradicionales artesanales de nuestra región y apoyar a las comunidades que lo hacen posible ¿Cuéntanos que te gusto de nuestro catálogo? 1 Conoce sobre nuestra misión y productos. 2 Realizar un pedido. 3 Consultar estado de un pedido. 4 Información sobre devoluciones. 5 Ayuda con otro tema.
1.1 Conoce sobre nuestra misión y productos.	Nuestros productos son mucho más que artesanías: son piezas únicas creadas por manos de artesanos locales que preservan las tradiciones culturales del Risaralda. Con cada compra, estás contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestras comunidades. ¿Te gustaría conocer nuestro catálogo? Aquí está: [enlace al catálogo]
2.1. Información de Productos	Por favor indícanos nombre o referencia del producto y con gusto verificaremos su disponibilidad y precio. Si tienes una captura del producto para facilitar la búsqueda, sería ideal.

313 526 50 01
tiendaartesaniasderisaralda@gmail.com
Cra. 7 N° 23-60, Pereira, Risaralda

Artesanías de Risaralda

2.2. Realizar un Pedido	Para realizar un pedido, por favor, indícame los siguientes datos: - Producto(s) que deseas comprar. - Cantidad de cada producto. - Dirección de entrega. - Información de contacto - Método de pago preferido. Pendiente diseño de imagen con los medios pago, número de cuentas para transferencias.
2.2.1 Confirmación de compra	Gracias por tu pedido, con esta compra estás apoyando a todos los artesanos Risaraldense que día a día trabajando por preservar nuestra tradición. Tu número de pedido es #
2.2.2 Confirmación envío	Tu pedido ha sido enviado con mucho amor desde nuestras comunidades artesanas. Aquí está tu número de seguimiento: [número]. Puedes rastrearlo aquí: [enlace]. ¡Gracias por ser parte de esta linda causa!
2.3. Consultar Estado de un Pedido	Por favor, proporciona el número de tu pedido para verificar el estado de tu orden. Recuerda que todos nuestros pedidos tarden 5 días hábiles en ser entregados.

313 526 50 01
tiendaartesaniasderisaralda@gmail.com
Cra. 7 N° 23-60, Pereira, Risaralda

Artesanías de Risaralda

2.4. Información sobre Devoluciones	¿Qué información necesitas sobre devoluciones? 1 Política de devoluciones. 2 Proceso para realizar una devolución. 3 Estado de una devolución en curso.
2.5. Ayuda con Otro Tema	Cuéntanos como podemos ayudarte, tienes alguna duda, o problema estamos aquí para acompañarte en tus compras. Todos tus comentarios nos ayudarán a mejorar y a seguir apoyando a más personas artesanas.
3.1. Detalles de Producto Específico	Por favor, dime el nombre o código del producto que te interesa y te proporcionaré todos los detalles. Recuerda que cada uno de nuestros productos es único, al ser elaborado a mano por nuestros artesanos, sus características pueden variar de un producto a otro.
3.2. Disponibilidad de Stock	Indícame el producto que deseas verificar y te informaré sobre la disponibilidad actual. Si tienes la captura del producto será mucho más sencillo buscarlo.

313 526 50 01
tiendaartesaniasderisaralda@gmail.com
Cra. 7 N° 23-60, Pereira, Risaralda

Artesanías de Risaralda

3.3. Información sobre dimensiones o detalles específicos	¿Para qué producto necesitas información sobre dimensiones o detalles específicos? Recuerda que cada uno de nuestros productos es único, al ser elaborado a mano por nuestros artesanos, sus características pueden variar de un producto a otro.
3.4. Política de Devoluciones	Nuestra política de devoluciones es simple: puedes devolver cualquier producto dentro de los 30 días posteriores a la recepción, siempre que esté en su estado original y con todos los empaques. ¿Necesitas ayuda para iniciar una devolución?
3.5. Proceso para Realizar una Devolución	Para comenzar una devolución, sigue estos pasos: 1. Responde a este mensaje con tu número de pedido. 2. Te enviaré un formulario de devolución y las instrucciones para enviar el producto. 3. Una vez recibido el producto, procesaremos tu reembolso o cambio según prefieras.
3.6. Estado de una Devolución en Curso	Por favor, proporciona el número de tu devolución para verificar su estado.
Cierre y Agradecimiento	¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? Si no, gracias por contactar a Artesanías de Risaralda. ¡Esperamos verte pronto!

313 526 50 01
tiendaartesaniasderisaralda@gmail.com
Cra. 7 N° 23-60, Pereira, Risaralda

Artesanías de Risaralda

Optimización y rediseño del sitio web

Introducción

El proyecto tiene como objetivo la optimización y rediseño de la página de Artesanías de Risaralda para potenciar su ecosistema artesanal mediante una experiencia de usuario intuitiva, diseño atractivo, y estrategias de SEO efectivas. La propuesta abarca desde la definición del sitemap hasta la creación de wireframes y funcionalidades clave para el catálogo de productos.

313 526 50 01
tiendaartesaniasderisaralda@gmail.com
Cra. 7 N° 23-60, Pereira, Risaralda

Artesanías de Risaralda

Alcance

- Sitemap y Jerarquía de URLs
- Elementos de las Páginas y Subpáginas
- Diseño de Wireframes
- Funcionalidades del Catálogo
- Propuesta SEO

313 526 50 01
tiendaartesaniasderisaralda@gmail.com
Cra. 7 N° 23-60, Pereira, Risaralda

Artesanías de Risaralda

Desafíos Identificados

Limitaciones de Navegación y Estructura

- **Incapacidad de crear submenús complejos:** PageGear no ofrece una manera directa de establecer jerarquías de navegación, lo que dificulta estructurar contenido en subcategorías o crear menús dinámicos para secciones específicas.
- **Menús estáticos por página:** Al no contar con una funcionalidad nativa para menús dependientes del contexto (como menús locales específicos de una sección), se requiere replicar manualmente los elementos en cada página relacionada.

URL rígidas: La estructura de URLs de PageGear puede ser menos flexible, lo que puede limitar la optimización para SEO.

Desafíos Identificados

- **Diseño limitado por componentes predefinidos:** PageGear funciona con plantillas y módulos preconfigurados, lo que puede restringir la personalización para integrar elementos visuales.

Falta de soporte para elementos modernos de UX: Características como filtros avanzados o breadcrumbs requieren desarrollos adicionales que no están disponibles de manera predeterminada en PageGear.

313 526 50 01
tiendaartesaniasderisaralda@gmail.com
Cra. 7 N° 23-60, Pereira, Risaralda

Artesanías de Risaralda

Desafíos Identificados

Contenido y SEO

- **Metadatos restringidos:** Las opciones para editar metatítulos, meta descripciones y etiquetas ALT pueden estar limitadas, lo que dificulta la optimización para motores de búsqueda.

Desempeño en SEO técnico: Es posible que PageGear no permita ajustes avanzados como la creación de esquemas estructurados, lo que reduce el impacto en el SEO local y global.

Funcionalidades de Ecommerce

- Integración con herramientas externas: Aunque PageGear puede manejar catálogos básicos, la integración con carritos de compra, pasarelas de pago o canales como WhatsApp e Instagram puede requerir soluciones externas.

Falta de opciones de personalización en el catálogo: Los productos no pueden agruparse dinámicamente por atributos como precio, categoría o popularidad, lo que afecta la experiencia del usuario al buscar productos específicos.

Mantenimiento y Actualización

- **Gestión manual de contenido:** PageGear exige trabajo manual para replicar cambios en múltiples páginas, lo que aumenta los tiempos de implementación y el riesgo de inconsistencias.

Dificultad para escalar: Si la página de Artesanías de Risaralda necesita crecer con más productos o colecciones, PageGear puede requerir ajustes significativos en la estructura.

313 526 50 01
tiendaartesaniasderisaralda@gmail.com
Cra. 7 N° 23-60, Pereira, Risaralda

Artesanías de Risaralda

Adaptación de soluciones

1. Navegación Estructurada

Se debe crear un menú interno:

- Inicio
- Catálogo
- Convocatorias
- Inscríbete
- ¿Qué hacemos?
- Asistencia técnica
- Artesanos
- Contacto

Este menú se debe replicar manualmente en cada página asociada, para mantener una mejor experiencia de usuario y una navegación enfocada a Artesanías.

A considerar las estructuras que permita generar este tipo de contenido en pagegear.

Breadcrumbs (si es posible):

Aunque PageGear puede no soportar breadcrumbs nativamente, se pueden incluir manualmente enlaces de "volver a" en cada página (por ejemplo, "Volver a Colecciones").

313 526 50 01
tiendaartesaniasderisaralda@gmail.com
Cra. 7 N° 23-60, Pereira, Risaralda

Artesanías de Risaralda

Adaptación de soluciones

2. Optimización de Contenido y SEO

- **Palabras Clave Relevantes**
- Sugerir palabras claves en lugares específicos como títulos y subtitulos que puedan generar mayor posibilidades de posicionamiento:
  - "Artesanías hechas a mano"
  - "Regalos artesanales exclusivos"
  - "Catálogo de artesanías en Risaralda"
  - "Productos únicos colombianos"
  -
- **Metatítulos y Meta Descripciones**
  - Asegurarse de que cada página tenga un metatítulo único y una meta descripción optimizada:
  - Ejemplo Metatítulo: "Descubre Artesanías Exclusivas de Risaralda - Compra Directa de Artesanos"
  - Ejemplo Meta Descripción: "Explora piezas únicas hechas a mano por artesanos de Risaralda. Compra regalos artesanales exclusivos y apoya la tradición colombiana."
  -
- **Optimización de Imágenes**
  - Reducir el peso de las imágenes manteniendo alta calidad (usar herramientas como TinyPNG).
  - Nombrar las imágenes utilizando palabras clave relevantes (por ejemplo, artesanias-risaralda-regalos-unicos.jpg).
  - Incluir atributos ALT descriptivos para cada imagen.